

## Allmänt

### Allmänna köpvillkor

Följande allmänna köpvillkor ("Köpvillkor") gäller vid beställning av produkter via [www.kappahl.com](http://www.kappahl.com) genom Kappahl Shop Online ("Webbplatsen").

För att kunna göra ett köp via Webbplatsen måste du acceptera Köpvillkoren. Genom att acceptera Köpvillkoren förbinder du dig att följa Köpvillkoren i sin helhet, samt godkänner att du tagit del av informationen om personuppgifter och samtyckt till användningen av cookies enligt vår [integritetspolicy](#). När Kappahl har bekräftat en beställning uppstår ett bindande avtal mellan dig som kund och Kappahl Sverige AB, BOX 303 431 24 Mölndal, org. nr 556060-4158 ("Kappahl").

### Information om ditt köp

För ditt köp gäller Kappahls allmänna köpvillkor. Ladda hem [Kappahl Shop Onlines köpvillkor](#) »

När en order är mottagen hos Kappahl bekräftas den genom ett automatiskt e-postmeddelande med information om din beställning. Kontrollera alltid din orderbekräftelse så att allting stämmer. Kappahl uppmanar dig att spara denna orderbekräftelse för eventuella kontakter med Kappahls kundtjänst.

Kappahl är certifierat av trygg e-handel och följer deras regler och föreskrifter för distanshandel. För mer information om trygg e-handel, se här [www.tryggehandel.se](http://www.tryggehandel.se).

### Ålder och hemvist

Kappahl levererar enbart till personer över 18 år och till personer som är fast bosatta i Sverige. Är du minderårig får målsman beställa istället.

## Beställning och pris

Kappahl reserverar sig för eventuell slutförsäljning och lagersaldofel. Ifall någon av de varor som du beställt inte skulle finnas i lager, stryks varan per automatik från din order. Kappahl reserverar sig för att varor som visas på Webbplatsen kan utgå och för eventuella tryck- och skrivfel på Webbplatsen. I undantagsfall kan det uppstå fel i kampanjer och priser hos Kappahl Shop Online. I dessa fall förbehåller vi oss rätten att ändra i eller annullera ordern. Detta gäller även om orderbekräftelse redan har mottagits. Detta gäller även i de fall en kund överskrider maxantalet vi satt per artikel vid tex Limited Edition kollektioner.

Kappahl kan inte garantera att färgerna som återges representerar de verkliga färger som produkterna har, då färger kan variera beroende på ljussättning och färgåtergivning mellan olika bildskärmar.

## Pris

Vid beställning gäller de priser som är angivna på Webbplatsen. Samtliga priser är angivna i svenska kronor inklusive moms. Priserna inkluderar inte betalnings- och fraktagifter, som anges separat. Fraktkostnaden framgår på Webbplatsen. Denna avgift är fast oavsett hur mycket du handlar vid ett köptillfälle. Prisavvikelse kan förekomma i förhållande mellan Webbplatsen och Kappahls butiker.

## Sänkt pris, rea, erbjudanden och rabatter

Då sänkt pris, REA eller erbjudanden förekommer på Webbplatsen gäller priserna så långt lagret räcker. Eventuell rabatt gäller vid ett köptillfälle och kan inte föras över på returer, byten, reklamationer eller framtida beställningar. Prisavvikelse kan förekomma i förhållande mellan Webbplatsen och Kappahls butiker.

Newbie Limited Edition omfattas aldrig av kampanjer/rabatter/erbjudanden.

## Kunduppgifter

När du ska genomföra en beställning på Webbplatsen kommer du att bli ombedd att uppges vissa personuppgifter. Du bekräftar att de uppgifter som du fyller i är korrekta och fullständigt ifyllda. Du ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Information om Kappahls behandling av personuppgifter finns nedan.

## Betalning

I samarbete med Klarna erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning samt direktbetalning. Denna betalningslösning kallas för Klarna Checkout.

Genom att lämna information i kassan godkänner du [Klarnas villkor](#). Genom att klicka på "Slutför köp" godkänner du Kappahls allmänna villkor.

Klarna Checkout presenterar viss information för dig så snart du är identifierad. Vilken information du behöver ange för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i Klarna Checkout utan vid behov beroende på det betalningsalternativ du har valt.

Kreditupplysningar som tas av Klarna påverkar inte din kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning om dig, t ex banker. Sedan du har identifierats uppvisar Klarna Checkout vilka alternativ som är tillgängliga för just dig. Faktura är förvalt som betalningsalternativ men du kan givetvis fritt välja något av de andra alternativen såsom direktbetalning via bank eller betalning med kort. Vilka alternativ du erbjuds kan växla från

tid till annan. Du kan själv välja om du vill skydda din användning av Klarna Checkout med en PIN-kod.

All kommunikation och information kring betalningar kommer till dig direkt från Klarna.

## Kortbetalning

Du som kund kan välja att betala din beställning med kort. Vid kortbetalning på Kappahl Shop Online kan du använda dig av VISA eller Mastercard/Eurocard. Kortköp är gratis. Vid beställning görs en reservation av köpesumman på ditt konto. Pengarna dras först när varorna skickas. Alla kortbetalningar hanteras av Kappahls samarbetspartner Klarna AB som kontrollerar att kortet är godkänt för köp. All kortuppgiftsinformation är krypterad, vilket innebär att ingen obehörig kan se den. Kvittot på din betalning skickas med i paketet och fungerar som köpebevis (kvitto).

## Fakturabetalning

Kappahl erbjuder även betalning mot faktura via Kappahls samarbetspartner Klarna. Länk till fakturan skickas i separat e-post från Klarna till dig.

Vid val av faktura som betalningssätt har du möjlighet att betala efter att du har fått dina varor levererade. Fakturan ska betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Om betalning uteblir tillkommer en påminnelseavgift om 50 kronor och dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Då kommer du få en kopia på kreditupplysningen per post. Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning.

Klarna gör en sedvanlig kreditkontroll vid fakturabeställning. Om din kreditansökan inte godkänns av Klarna nekans du kredit och Kappahl ber dig använda ett annat betalsätt. Klarna behandlar personuppgifter i syfte att utföra kundanalys, identifikation, kreditkontroll och marknadsföring. Vid kontakt med Klarna används personnummer som kundnummer.

Läs mer om Klarna på [Klarnas webbplats](#).

## Leverans och hämtning av varor

Kappahl ansvarar för leverans av varor som skickas till dig. Paket från Kappahl skickas med etablerad transportleverantör och utförs i enlighet med deras gällande regler för respektive fraktsätt. Kunden ansvarar för att adresser som eventuellt angivits vid beställningen är korrekta.

## Leveranstid

Kappahl strävar efter att leverera en beställd vara så fort som möjligt. Alla produkter som visas på Webbplatsen finns normalt i lager för omgående leverans. Uppskattade leveranstider anges på Webbplatsen.

Normalt levereras dina varor inom 2-5 vardagar. Du som kund är medveten om att avvikelser kan ske från angivna leveransdatum.

Vid mottagen leverans ska du som kund kontrollera varorna och att antalet stämmer överens med vad du har beställt. Om någonting inte stämmer ska du omgående meddela detta till Kappahl.

## Delleverans

Kappahl tillämpar inte delleveranser. En vara som är restnoterad eller slut på lager kommer tas bort från din order och krediteras från totalbeloppet.

## Avbeställning av din order

Om du vill annullera din beställning rekommenderar Kappahl dig att kontakta kundservice omgående på 010 1388711. Kontaktuppgifter och öppettider för kundservice finner du på Webbplatsen. Kappahl packar och postar leveranser så snart Kappahl har fått in dem vilket innebär att det inte går att ändra en beställning.

I fall du önskar avbeställa din beställning efter att Kappahl påbörjat hanteringen av den kan du utnyttja din ångerrätt i enlighet med dessa Köpvillkor. Du betalar då den faktiska hanteringskostnaden som uppkommit.

## Avisering och uthämtning

Avisering om att paketet kan hämtas sker vanligen till e-postadress. Aviseringen innehåller bland annat paketets löpnummer som måste tas med till det utlämningsställe du har angett. Om du vid din beställning anger att du vill ha SMS-avisering när paketet har ankommit till utlämningsstället kommer du att kunna hämta din beställning snabbare. Har du valt att hämta din leverans i butik kommer du få ett sms till det mobilnummer du själv angivit när dina varor finns klara att hämta i butiken.

Uthämtning av paket sker från det utlämningsställe som du har valt (ombud eller butik). Du måste ha med dig giltig svensk ID-handling och löpnummer som står på aviseringen (e-post eller sms). Saknas giltig svensk ID-handling kan tyvärr inte paketet hämtas ut. Om du inte hämtar ut paketet förbehåller sig Kappahl rätten att debitera dig en avgift motsvarande returfrakten, expeditionsavgift och faktisk hanteringskostnad.

## Transportskador

Om en försändelse skadats under transporten, rekommenderar vi dig att anmäla detta genast på utlämningsstället. Hämtar du din leverans i butik anmäler du eventuella skador till butikspersonalen.

## Ångerrätt, retur och byte

## Ångerrätt

Kappahl hoppas att du som kund alltid ska bli nöjd med det du beställer men skulle du av någon anledning ångra dig så har du 14 dagars ångerrätt enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att du som kund har rätt att ångra ditt köp genom att meddela Kappahl detta inom 14 dagar från att du eller någon av dig angiven person mottagit den beställda varan (ångerfristen).

Detta gäller även prissänkta varor samt varor på REA. Du får givetvis prova varan du beställt (förutom plomberade plagg såsom underkläder) för att se att allting är till din belåtenhet.

Ångerrätten gäller inte för varor med bruten försegling som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl (exempelvis underkläder, kosmetiska produkter, och liknande produkter). I samband med en beställning av vara för vilken ångerrätt inte gäller får du tydlig information om detta.

Om en vara har förseglats får du inte bryta förseglingen om du vill kunna utöva din ångerrätt. Rätten att ångra sig upphör alltså när Kunden bryter förseglingen. Plomberingen på underkläder ska alltså vara kvar för att du ska kunna nyttja din ångerrätt och för att retur ska kunna ske. När det gäller badkläder måste plasten för hygieniskt skydd fortvarande finnas kvar.

Om du vill ångra köpet ska du, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande till Kappahl om ditt beslut att utöva ångerrätten, t.ex. via ett brev avsänt per post eller e-post.

Du som kund bör ange ditt namn, din adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Du kan också välja att utöva din ångerrätt genom att skicka den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram. Du hittar blanketten [här](#).

Du har som konsument alltid rätt att vända dig direkt till Kappahls kundtjänst för att få hjälp med reklamationer, ångerrätt samt annan hjälp som berör köp eller beställning. Se även mer information om din rätt som konsument på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) samt din rätt som konsument att få en tvist prövad utanför domstol hos Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), [www.arn.se](http://www.arn.se) samt postadress "Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm". Kappahl medverkar i eventuellt alternativt tvisteförfarande och följer ARNs rekommendationer. Se även EU-kommissionens hemsida för alternativ tvistelösning avseende konsumenters onlineköp <http://ec.europa.eu/odr>

Vid utövande av ångerrätten betalar du returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att du har mottagit varan samt under returfrakten till och med att Kappahl åter mottagit varan. Om du skickar tillbaka varorna rekommenderar Kappahl därför att du skickar varorna väl emballerade, i fint skick och i originalkartong. Varan ska skickas eller lämnas i retur inom två veckor räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt inkommit till Kappahl.

Du kan returnera varan till Kappahl på två enkla sätt; antingen lämna tillbaka varan i en Kappahl-butik eller skicka tillbaka varan till Webbplatsen. Utförliga instruktioner för hur du gör finns [här](#) under avsnittet "Gör så här vid retur till Kappahl Shop Online".

När du ångrar ditt köp betalar Kappahl tillbaka det belopp som du betalat för varan, inklusive leveranskostnader. Undantag gäller för eventuella tillkommande leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Kappahl erbjuder. Vid retur av del av order återbetalas leveranskostnaden inte.

På det belopp som ska återbetalas har Kappahl rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att du har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

Kappahl betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum Kappahl tog emot ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Kappahl får dock vänta med återbetalningen tills Kappahl tagit emot varan eller du har visat att varan har sänts tillbaka. Återbetalningen kommer att ske till dig via det betalningsalternativ som du valde vid köpet, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

## Bytesrätt

Kappahl erbjuder dig en möjlighet att byta varor i butik. Då slipper du att betala returfrakt om du ångrar ditt köp. För att kunna byta en eller flera varor i någon utav Kappahls butiker krävs att du tar med kvitto till butiken.

Önskar du som kund att via Webbplatsen byta någonting du har beställt får du utnyttja din ångerrätt, se ovan.

## Reklamation

Kappahl försäkrar att varje vara har blivit noggrant undersökt innan den skickas till kund. Visar det sig att varan trots allt är skadad eller felaktig kommer vi att ersätta kunden belopp motsvarande det som kunden betalat för varan samt transportkostnader. Kappahl strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att Kappahl mottagit reklamationen. Kappahl förbehåller sig rätten att neka en ogiltig reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

Om en vara är skadad eller felaktig ska kunden inom rimlig tid efter att kunden upptäckte, eller borde ha upptäckt, detta reklamera felet till Kappahl. Reklamationer som görs inom två månader från det att du upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Du har enligt gällande konsumentskyddslagstiftning 3 års reklamationsrätt på varor inköpta på Webbplatsen. Vänligen kontakta Kappahl så snart du upptäckt felet.

Det enklaste sättet för dig som kund att reklamera en vara är att besöka en Kappahl butik. Kom ihåg att ta med dig kvitto eller faktura för att vara garanterad rätt pris. Vid uteblivet kvitto ersätts du med det aktuella priset för varan i kassan.

Om du väljer att skicka tillbaka produkten använder du fraktsedeln (förbetald kundretur) som finns med i paketet vid leverans. Vänligen fyll även i retur/reklamationsblanketten som är bipackad och ange reklamationsorsak. Har du valt leveranssätt Click & Collect och hämtat upp din leverans i någon av Kappahls butiker ligger det inte med någon förbetald fraktsedel i paketet. Om du saknar frakt- och/eller returblankett, [kontakta Kundservice](#). Vid retur som inte sker i butik ber Kappahl dig som kund att följa de anvisningar som finns på Webbplatsen.

Kappahl löser inte ut returnerade varor mot postförskott. Tänk på att förpacka varan väl, då du som kund bär ansvaret för transporten till Kappahl. Kappahl ansvarar inte för leveranser som skickas tillbaka till oss.

Vid eventuell tvist kommer Kappahl att följa ARNs rekommendationer.

### Återbetalning vid reklamation

Om det inte finns en vara som Kappahl kan ersätta den ursprungliga, reklamerade varan med återbetalar Kappahl det du som kund betalat för varan samt transportkostnader. Kappahl betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från det att Kappahl mottagit reklamationen. För detaljerad information rörande återbetalning vid reklamation, se Webbplatsen.

Kappahl står för returfrakten vid reklamationer. Om retur görs på delar av ordern betalas ej frakt och eventuell fakturaavgift tillbaka.

### Outlösta paket

Beställningar som blir levererade till ett ombud och som inte har hämtats ut inom fjorton (14) dagar återsänds till Kappahl. Om detta sker debiteras du en avgift på 120 kr (SEK) för kostnader hänförliga till Kappahls administration, frakt, returfrakt och hantering.

Beställningar med Click & Collect som skall hämtas i butik har en liggetid på 10 dagar från det att du mottar avisering. Du som kund meddelas med e-post av Kappahl. Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten.

## Säkerhet och personuppgifter

Kappahl värnar om din säkerhet och dina personuppgifter, vi vill att du som kund ska känna dig trygg när du handlar på Webbplatsen. Med Klarna Checkout kan du som kund på ett säkert sätt avsluta ditt köp oavsett om du väljer kort, faktura, delbetalning eller direktbank. Webbplatsen använder sig av 3D-secure.

### Personuppgifter och marknadsföring

Kappahl värnar om din integritet och strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Vill du läsa mer om hur Kappahl behandlar dina personuppgifter så kan du läsa Kappahls integritetspolicy som du finner på hemsidan, <https://www.kappahl.com/sv-SE/om-kappahl/om-oss/om-oss/integritetspolicy-gdpr/>.

Genom godkännande av dessa Köpvillkor godkänner du som kund till Kappahls behandling av personuppgifter.

Kappahl behandlar dina personuppgifter, efter ditt godkännande, i syfte att uppfylla detta avtal och för att hantera ditt köp/beställning av varor, kontrollera att din adress stämmer samt för att hantera retur- eller reklamátionsärenden.

Personuppgifter överförs även till våra samarbetspartners i syfte att administrera och underlätta ditt köp, såsom transportbolag och företag som tillhandahåller betalningslösningar. Kappahl behandlar dels uppgifter som du som kund själv lämnar till Kappahl, namn, adress, e-post, telefonnummer, personnummer och medlemsnummer samt uppgifter som Kappahl eller dess samarbetspartners samlar in från allmänt tillgängliga källor, t.ex. adressuppgifter och uppdaterad kontaktinformation. Kappahl registrerar och behandlar även uppgifter om genomförda köp, betalningsinformation, kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag, betalningshistorik och order- och leveransinformation.

Dina personuppgifter sparas av Kappahl under den tid som är nödvändig för att uppfylla ovan nämnda ändamål med vår behandling.

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter vi behandlar, vidare har du rätt att begära rättelse om någon uppgift är felaktig. Om du vill ha ut ett registerutdrag mer än en gång om året så tar vi ut en mindre administrativ kostnad. Under vissa omständigheter kan du få personuppgifter raderade.

Kappahl Sverige AB, Idrottsvägen 14, Box 303, 431 24 MÖLNDAL, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du som kund lämnar till Kappahl. Kontakt Kundtjänst: 010-138 87 11, [info@kappahl.com](mailto:info@kappahl.com).

## Medlem i "K. Club"

För dig som är medlem i Kappahls kundklubb "K. Club" och vill ha närmare information om hur Kappahl behandlar dina personuppgifter, vänligen läs medlemsvillkoren gällande Modeklubben på följande sida: <https://www.kappahl.com/sv-SE/kundservice/kopinformation/medlemsvillkor/> eller vår integritetspolicy, <https://www.kappahl.com/sv-SE/om-kappahl/om-oss/om-oss/integritetspolicy-gdpr/>.

## Innehåll och immateriella rättigheter

Allt innehåll på Webbplatsen, samt alla eventuella rättigheter hänförliga till de varor som säljs där, är Kappahls eller dess underleverantörs egendom. Innehållet på Webbplatsen är skyddat genom lag med hänsyn till upphovsrätt, marknadsföring och varumärken.

Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafisk design, layout samt information om produkter och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt medgivande från Kappahl.



## Ändringar

Kappahl kan komma att ändra nuvarande Köpvillkor, priser eller utbudet av varor på Webbplatsen från tid till annan. Den version av Köpvillkoren som du godkänner vid din beställning gäller för ditt köp.