

Retur- og reklamasjonsskjema.

Navn

Bestillingsnr

| Varenummer | Størrelse | Antall | Kode | Skriv gjerne en kommentar om årsaken til din retur |
|------------|-----------|--------|------|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Ved mer enn 5 artikler, vennligst skriv på baksiden av dette papiret.

Retur- og reklamasjonskoder

Reklamasjon

| Kode | Beskrivelse | Kode | Beskrivelse |
|------|---------------------------|------|---|
| 1 | Misfarging/fargeendring | 7 | Nupper på plagget |
| 2 | Problem med knapper | 8 | Hull, feil type |
| 3 | Krympet / endret form | 9 | Problemer med steiner, perler, detaljer |
| 4 | Flekker | 10 | Problem med sømmer, sting |
| 5 | Problem med trykk/broderi | 11 | Allergi |
| 6 | Problem med glidelås | | |

Retur

| Kode | Beskrivelse |
|------|--|
| 27 | Ikke fornøyd med passformen |
| 28 | Ikke fornøyd med kvaliteten |
| 22 | For liten |
| 23 | For stor |
| 29 | Bestilte mer enn én størrelse |
| 25 | Feil vare |
| 21 | Angret kjøpet, ingen av alternativene over |

Reklamasjon

Du kan returnere en vare som er skadet eller defekt. Besøk gjerne en av butikkene våre eller send inn en reklamasjons melding så snart du har oppdaget feilen.

Retur i butikk

Den enkleste måten er å returnere varene direkte til en av Kappahls butikker. For å kunne returnere et produkt i en av butikkene våre må du ta med kvitteringen som du fikk av oss på e-post. Den kan skrives ut eller vises på mobilen. For retur i butikk, har du 30 dagers åpent kjøp (14 dager for produkter kjøpt på salg). Bytteretten gjelder bare for retur i butikk.

Retur til Kappahl shop online – returfrakt 49,-

Dersom du velger å sende produktet tilbake til Kappahl Shop Online, fyller du ut opplysningene i dette skjemaet som anvist og sender det til Kappahl via kontaktinformasjonen nedenfor. Du kan bruke den forhåndsbetalte fraktseddelen i pakken. Dersom du har valgt Click & Collect som leveringsmåte og hentet ut bestillingen i en av Kappahls butikker vil det ikke ligge med en forhåndsbetalt fraktseddel i pakken. Ønsker du en forhåndsbetalt fraktseddel, ta kontakt med

vår kundeservice. Kappahl er ikke ansvarlig for pakker som sendes i retur. Når returen din er ferdigbehandlet, vil du motta en returbekreftelse til din registrerte e-postadresse. Vær oppmerksom på at returetiketten kun er gyldig i tre måneder.

Ved bruk av angreretten: Som kunde betaler du returfrakten når du sender varer i retur til Kappahl. Dersom du bruker den forhåndsbetalte returseddelen, blir frakten trukket fra beløpet som skal tilbakebetales til deg. Hvis du angrer kjøpet tilbakebetaler Kappahl det beløpet du betalte for varene inkludert fraktkostnader (unntatt evt. ekstra fraktkostnader som tilkommer ved annen leveringsmåte enn standard leveringsmåte for Kappahl). Tilbakebetaling skjer senest 14 dager fra og med dagen Kappahl mottar meldingen din om bruk av angreretten, evt. fra og med dagen Kappahl mottar returen eller fra og med den dagen du kan bevise at varen ble sendt i retur.

Ved reklamasjon: Ved reklamasjon på grunn av defekte varer, betaler Kappahl returfrakten når varen sendes i retur til Kappahl. Tilbakebetalingen vil skje senest 14 dager fra og med den dagen vi mottok returen.

Kontakt

Telefon: 800 12 533

E-post: info@kappahl.com

Du finner mer informasjon om returprosessen på kappahl.com

Adresse: Kappahl Retur

NO-3100 STOKKE

c/o Stokke Postterminal, Norge

Kappahl

Angreskjema.

For kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfyllt skjema sendes til:

Kappahl Retur
NO-3100 STOKKE
c/o Stokke Postterminal, Norge
E-post: info@kappahl.com
Telefon: 800 12 533

Gå fra avtale om kjøp

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss).

Spesifiser på linjene.

| | | |
|--------------------------|----------|-------|
| <input type="checkbox"/> | Varer | _____ |
| <input type="checkbox"/> | Tjenster | _____ |

Dato

Sett kryss og dato:

| | | | |
|--------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Avtalen ble inngått den | DATE: _____ | (ved kjøp av tjenester) |
| <input type="checkbox"/> | Avtalen ble inngått den | DATE: _____ | (ved kjøp av varer) |

Opplysninger

| | |
|---|-------|
| Forbrukerens/forbrukernes navn | _____ |
| Forbrukerens/forbrukernes adresse | _____ |
| Dato | _____ |
| Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes) | _____ |

Frivillig tilleggsinformasjon

For å gjøre håndteringen av din retur via dette Angrerettskjemaet så rask og enkel som mulig, kan du skrive utfyllende informasjon om dine returvarer i tabellen nedenfor.

| Bestillingsnr | Varenummer | Størrelse | Antall | Kommentar |
|---------------|------------|-----------|--------|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |