

Palautuslomake: palautusoikeus ja reklamaatio.

Nimi

Tilausno

Artikkelinumero	Koko	Määrä	Koodi	Kirjoita kommentti siitä, miksi teet palautuksen

Jos palautat enemmän kuin 4 tuotetta niin voit jatkaa kirjoittamalla tämän lehden takaosaan.

Palautus- ja reklamaatiokoodit

Reklamaatio

Kod	Beskrivning	Kod	Beskrivning
1	Värjäytyminen / värin muuttuminen	7	Nyppyjä vaatteessa
2	Nappeihin liittyvä ongelma	8	Reiät, tyyppiviat
3	Kutistuminen / muodon muuttuminen	9	Kiviin, helmiin tai yksityiskohtiin liittyvä ongelma
4	Tahrat	10	Ompeluun tai tikkauksiin liittyvä ongelma
5	Painatukseen / brodeeraukseen liittyvä ongelma	11	Allergia
6	Vetoketjuun liittyvä ongelma		

Palautus

Kod	Beskrivning
27	En ole tyytyväinen istuvuuteen
28	En ole tyytyväinen laatuun
22	Liian pieni koko
23	Liian suuri koko
29	Tilasin useamman kuin yhden koon
25	Vastaanotettu tuote on väärä
21	Kadun ostosta, ei mikään edellä mainituista vaihtoehtoisista

Palautusoikeus

Sinulla on 14 päivän palautusoikeus laskettuna siitä päivästä, kun sinä olet tai valtuuttamasi henkilö on vastaanottanut tilatun tuotteen. Voit tietenkin sovittaa tilaamaasi vaatetta (lukuun ottamatta sinetöityjä alusvaatteita, kosmeettisia tuotteita tai muita vastaavia tuotteita). Palautusoikeus ei koske näitä tuotteita, jos olet rikkonut sinetin. Uima-asuissa pitää hygieniatarra olla paikallaan, mikäli se palautetaan. Hyödyntääksesi palautusoikeuden ajoissa riittää, että ilmoitat meille asiasta 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta liikkeessä tai lähetät tämän lomakkeen, jolla kerrot aikovasi käyttää palautusoikeutta. Lisätietoja palautusoikeuden käytännöstä on verkkosivuillamme.

Reklamaatio

Jos tuote osoittautuu vaurioituneeksi tai virheelliseksi, voit tehdä siitä reklamaation. Tule käymään myymälässämme tai lähetä viestiä meille reklamaatiosta, kun huomaat ongelman.

Palautus myymälään

Sinulle asiakkaana on yksinkertaisinta palauttaa tuote suoraan johonkin Kappahlin myymälään. Voidaksesi palauttaa tuotteen sinun pitää ottaa myymälään mukaan kuitti, jonka olet saanut meiltä sähköpostiitse. Tulosta se mukaasi tai näytä se mobiililaitteeltasi. Myymälään palautuksissa avokauppa on 30 päivää (alennetuilla tuotteilla 14 päivää). Vaihto-oikeus koskee vain liikkeeseen tehtyjä palautuksia.

Yhteystiedot

Kappahl Myymälä 245
Vantaanportinkatu 3
01510 VANTAA
Puhelin: 0753 267 881
Sähköposti: info@Kappahl.com
Lisätietoja palautuskäytännöstä osoitteessa Kappahl.com

Tilauspäivä:
Asiakkaan nimi:
Asiakkaan osoite:
Asiakkaan allekirjoitus:
Päiväys:

Palautus Kappahlin shop online-verkkokauppaan

Jos päätät lähettää tuotteen takaisin Kappahl Shop Online -verkkokauppaan, pyydämme täyttämään lomakkeen annettujen ohjeiden mukaisesti ja lähettämään sen meille. Käytä mielellään ennakkoon maksettua postituslipuketta, joka toimitetaan paketin mukana. Kappahl ei vastaa toimituksista, jotka lähetetään meille takaisin. Jos olet valinnut toimitustavaksi Click & Collect -palvelun ja noutanut tuotteesi jostain Kappahl-myymälästä, ei paketti sisällä ennakkoon maksettua postituslipuketta. Jos haluat saada ennakkoon maksetun postituslipukkeen, pyydämme sinua ystävällisesti ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme. Kun palautuspyyntösi on käsitelty, saat vahvistuksen palautuksesta rekisteröimäsi sähköpostiosoitteeseen.

Jos kadut ostostasi, Kappahl maksaa sinulle takaisin tuotteestasi maksamasi hinnan, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta ylimääräisiä toimituskuluja, jos olet valinnut jonkin muun kuin Kappahlin tarjoaman normaalin toimitustavan). Takaisinmaksu suoritetaan viimeistään 14 päivän kuluttua laskettuna siitä päivästä, kun Kappahl on vastaanottanut viestisi palautusoikeutesi käyttämisestä ja vastaanottanut tuotteen, tai siitä, kun olet osoittanut lähettäneesi tuotteen takaisin.

Reklamaatiotapauksessa: Reklamaatiotapauksessa tuotteen ollessa virheellinen Kappahl vastaa palautuksen toimituskuluista, kun lähetät tuotteen Kappahlinille. Takaisinmaksu suoritetaan viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, kun palautus on vastaanotettu.

Kappahl