

Formularz zwrotu do celów odstąpienia od umowy zakupu i reklamacji.

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Nr artykułu	Rozmiar	Ilość	Kod	Proszę napisać w komentarzu, dlaczego dokonywany jest zwrot

W przypadku więcej niż 4 artykułów proszę napisać na odwrocie kartki.

Kody dot. zwrotów i reklamacji

Reklamacje

Kod	Opis	Kod	Opis
1	Odbarwienie / zmiana koloru	7	Odzież zmechacona
2	Problem z guzikami	8	Otwory, niewłaściwy rodzaj
3	Materiał uległ skurczeniu / zmiana formy	9	Problem z koralikami, perełkami, detalami
4	Plamy	10	Problem ze zszyciem lub szwami
5	Problem z nadrukiem / haftem	11	Alergia
6	Problem z zamkiem błyskawicznym		

Zwrot

Kod	Opis
27	Produkt nie jest dopasowany
28	Nieodpowiednia jakość produktu
22	Rozmiar za mały
23	Rozmiar za duży
29	Zamówiono więcej niż jeden rozmiar
25	Otrzymano niewłaściwy produkt
21	Żałuję zakupu, żadna z powyższych alternatyw

Prawo do odstąpienia od umowy zakupu

Klient ma 14 dni na odstąpienie od umowy zakupu od momentu otrzymania zamówionego towaru (okres odstąpienia). Można oczywiście przymierzyć zamówiony produkt (oprócz zaplombowanych produktów, takich jak bielizna, produkty kosmetyczne, stroje kąpielowe itp.). Prawo do odstąpienia od umowy zakupu nie ma zastosowania do tych produktów, jeżeli plomba została usunięta. Aby na czas skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zakupu, wystarczy poinformować nas o tym przesyłając niniejszy formularz tak, abyśmy go otrzymali przed upływem terminu odstąpienia. Więcej informacji na temat prawa do odstąpienia od umowy zakupu znajduje się na naszej stronie internetowej.

Reklamacje

Jeśli okaże się, że produkt jest uszkodzony lub nieprawidłowy, możesz zwrócić się do nas z reklamacją. Reklamację możesz złożyć albo w sklepie online albo w jednym z naszych sklepów stacjonarnych.

Zwrot w sklepie

Zwrot towaru jest łatwy - można go dokonać w dowolnym sklepie Kappahl. Po zatwierdzeniu zwrotu otrzymasz przelew zwrotny na rachunek bankowy, z którego zamówienie zostało opłacone. Aby dokonać zwrotu produktu, należy wziąć ze sobą potwierdzenie zakupu otrzymane drogą e-mailową. Wydrukuj je lub wyświetl na ekranie telefonu komórkowego. Na dokonanie zwrotu w sklepie klient ma 14 dni od daty dostarczenia produktu. Prawo do wymiany towaru obowiązuje jedynie w przypadku zwrotów dokonywanych w jednym z naszych sklepów. Podczas wymiany klient odstępuje w całości lub w części od umowy, otrzymując zwrot kwoty zapłaconej za produkty przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył przy zakupie. Klient ma prawo zakupu produktów w sklepie stacjonarnym, z tej samej grupy towarowej z zachowaniem oferty, z

której skorzystał przy zakupie zwracanych produktów. Zaletą korzystania z prawa odstąpienia od umowy zakupu w sklepie jest to, że nie musisz pokrywać kosztów przesyłki zwrotnej, jak ma to miejsce w przypadku odesłania towaru.

Zwrot do Kappahl shop online – koszt przesyłki zwrotnej 9,90 PLN

Jeżeli zdecydujesz się na odesłanie produktu do Kappahl Shop Online, prosimy o dokładne wypełnienie niniejszego formularza zgodnie z instrukcją oraz wysłanie go do Kappahl w opisany poniżej sposób i korzystając z poniższych danych kontaktowych. Wysyłając przesyłkę możesz skorzystać z usług firmy DHL. Zamów kuriera korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://dhl24.com.pl/serwis/Kappahl/panel-prosty/return/krok1> Kappahl nie odpowiada za przesyłki zwrotne, które są do nas wysyłane. Po przetworzeniu wniosku klienta dotyczącego zwrotu, otrzyma on potwierdzenie zwrotu, które zostanie przesłane na jego adres e-mail.

W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, klient ponosi koszty przesyłki zwrotnej do Kappahl. Jeśli klient odstąpi od umowy zakupu, Kappahl zwraca uiszczoną przez klienta opłatę za towar włącznie z kosztami dostawy towaru do klienta. Zwrot zapłaty za towar nastąpi do 14 dni od dnia, w którym Kappahl otrzymał wiadomość od klienta dotyczącą chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz gdy produkty dotarły do Kappahl lub gdy klient wykazał, że produkty zostały wysłane do Kappahl. W przypadku zwrotu części zamówienia koszty dostawy nie są zwracane. W przypadku reklamacji z powodu niewłaściwego towaru, Kappahl pokrywa koszty wysyłki zwrotnej, gdy klient przesyła towar z powrotem do Kappahl. Zwrot kosztów nastąpi niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną.

Kontakt

Telefon: 52 880 84 40

Adres e-mail: info@kappahl.com

Więcej informacji na temat zwrotów towaru znajduje się na stronie internetowej kappahl.com

Kappahl